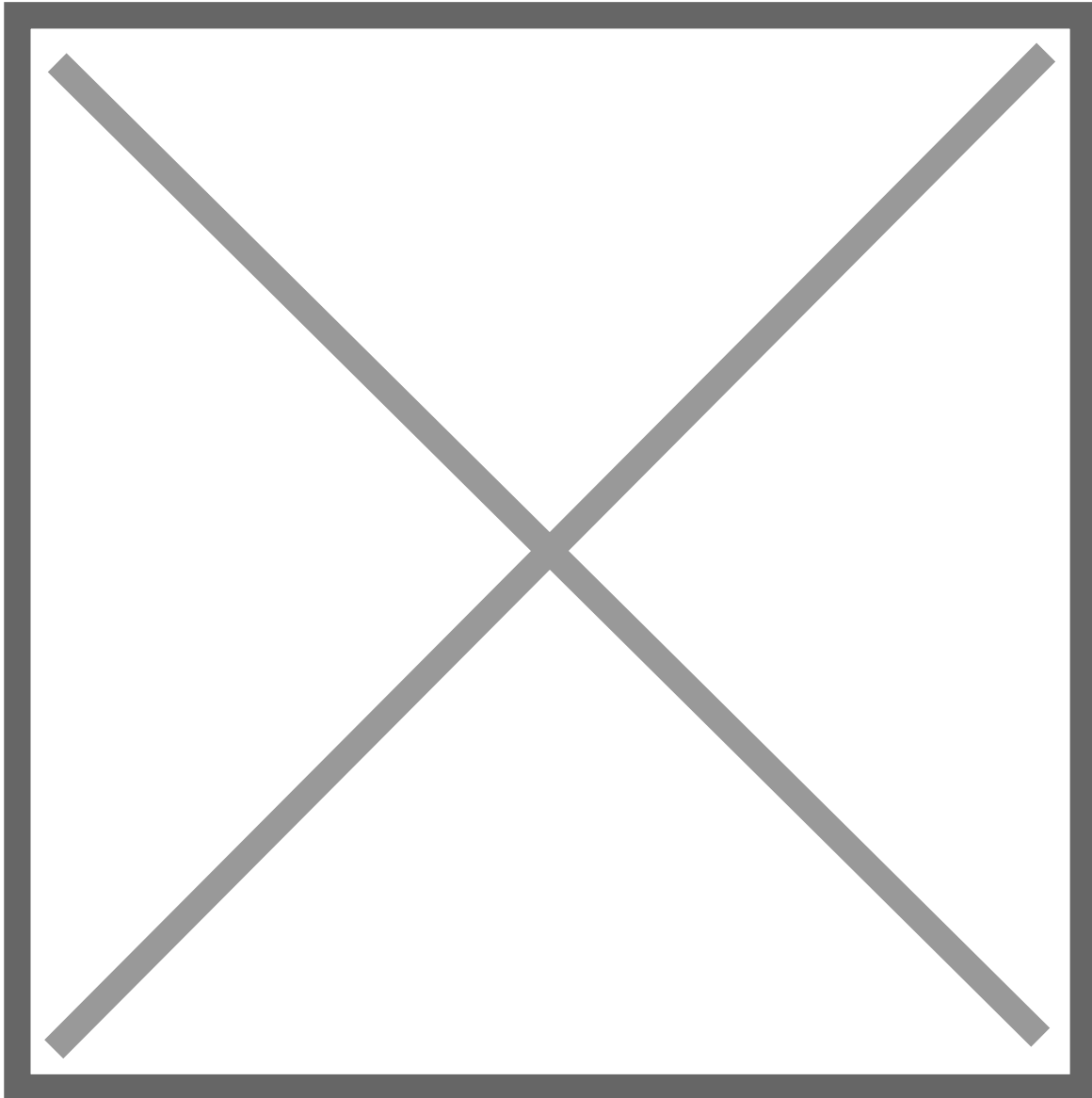
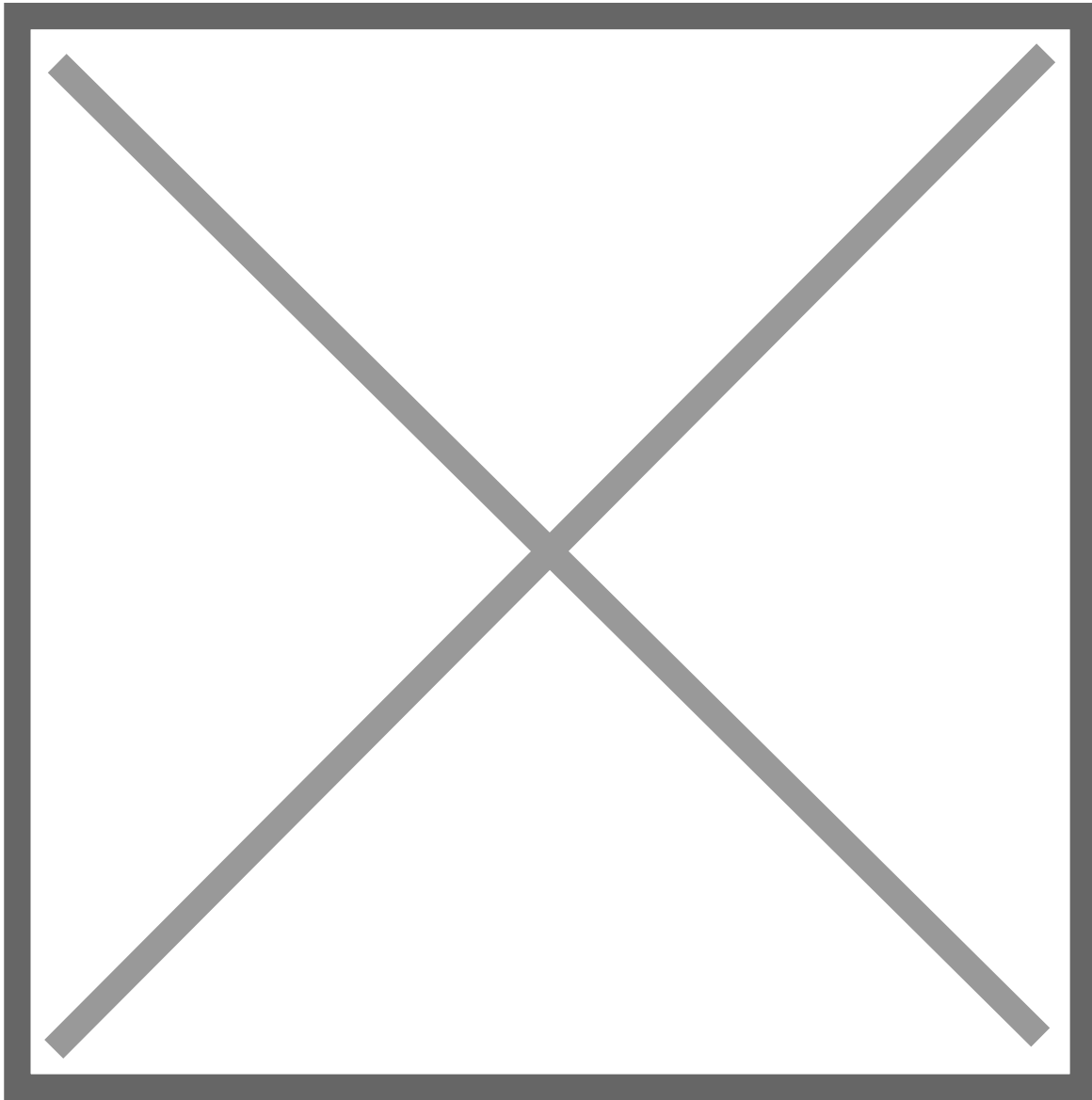


8.1.1 Levantar Ticket

Desde este apartado se podrá levantar un nuevo ticket para que se pueda compartir con el equipo y se pueda trabajar en una resolución pronta



La primer información que se solicita es seleccionar alguna categoría para facilitar la búsqueda del problema, una vez seleccionado se mostrará el siguiente formulario



Desde este formulario se debe registrar el problema (1) y de ser posible, adjuntar evidencias de donde sucedió el problema, pueden ser capturas de pantalla o fotografías (2), finalmente dando clic en el botón enviar (3) el ticket se registrará y solo queda esperar a la respuesta de nuestro equipo

Revision #1

Created 24 December 2024 21:05:01 by David Bárcenas Durán

Updated 24 December 2024 21:05:29 by David Bárcenas Durán