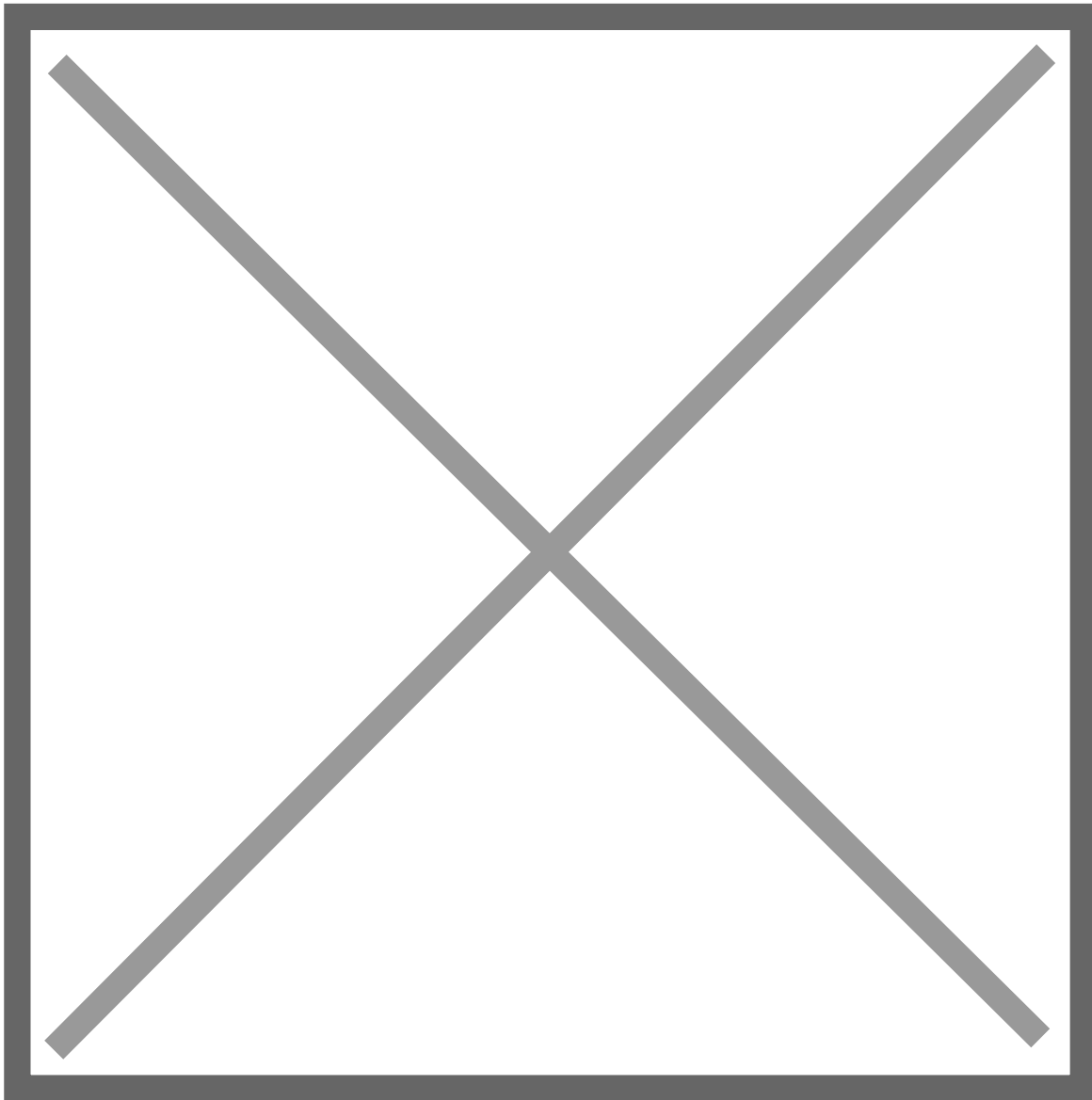
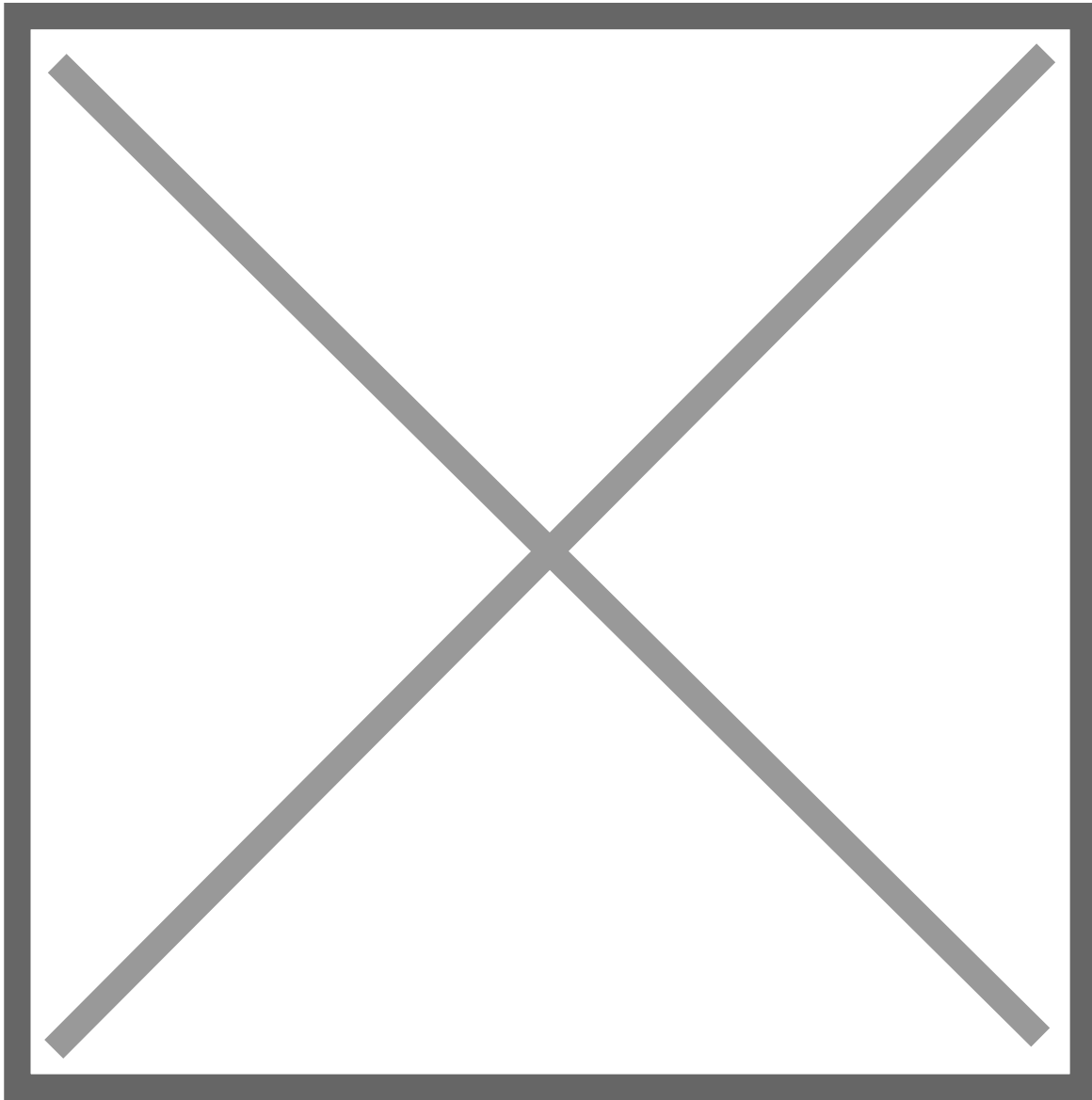


# 8.1 Tickets

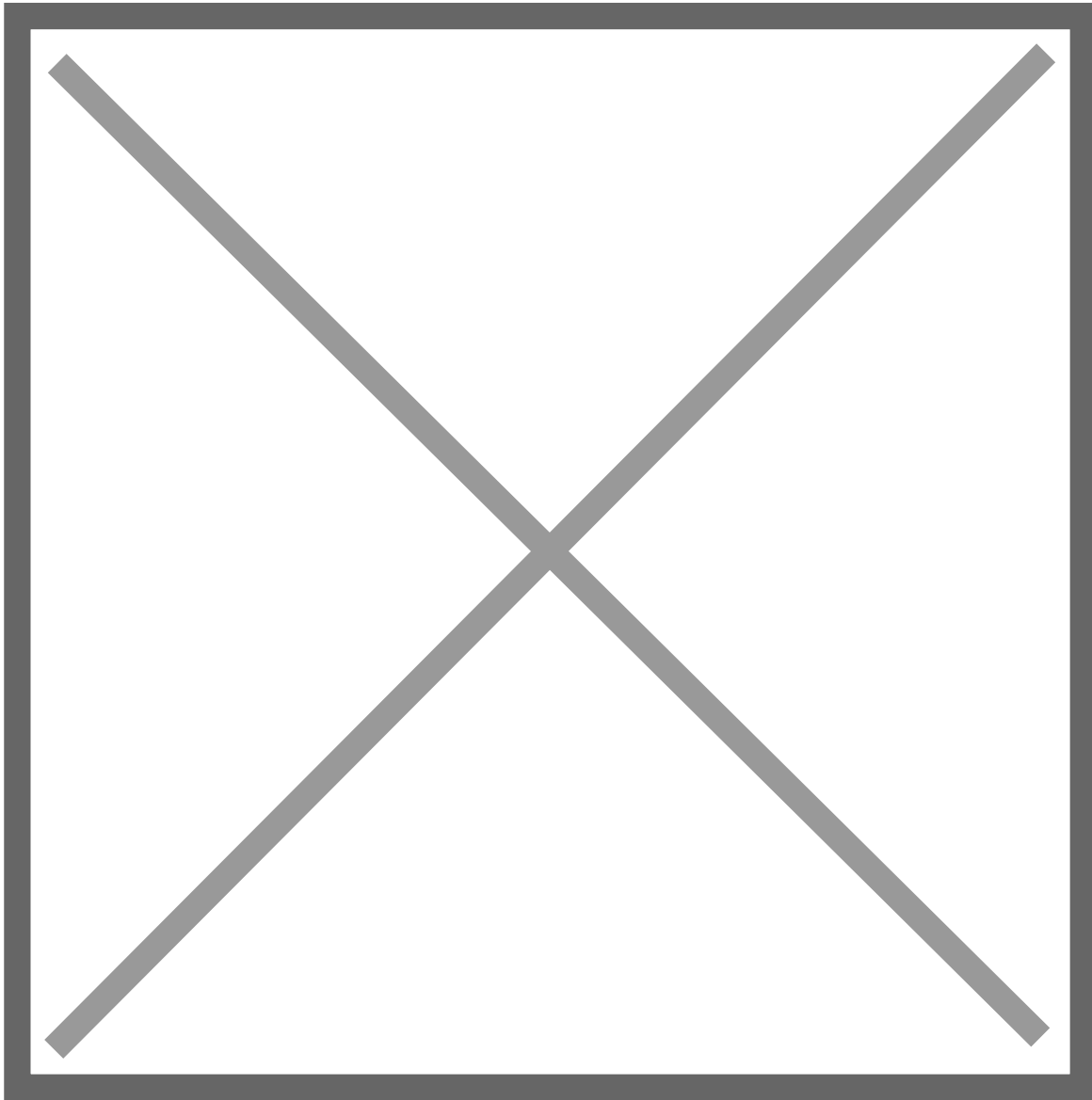
Dando clic en alguna de estas opciones, se mostrará la vista de administración de tickets enviados, desde la cual se podrá llevar un seguimiento de los tickets que han sido levantados y su estatus actual



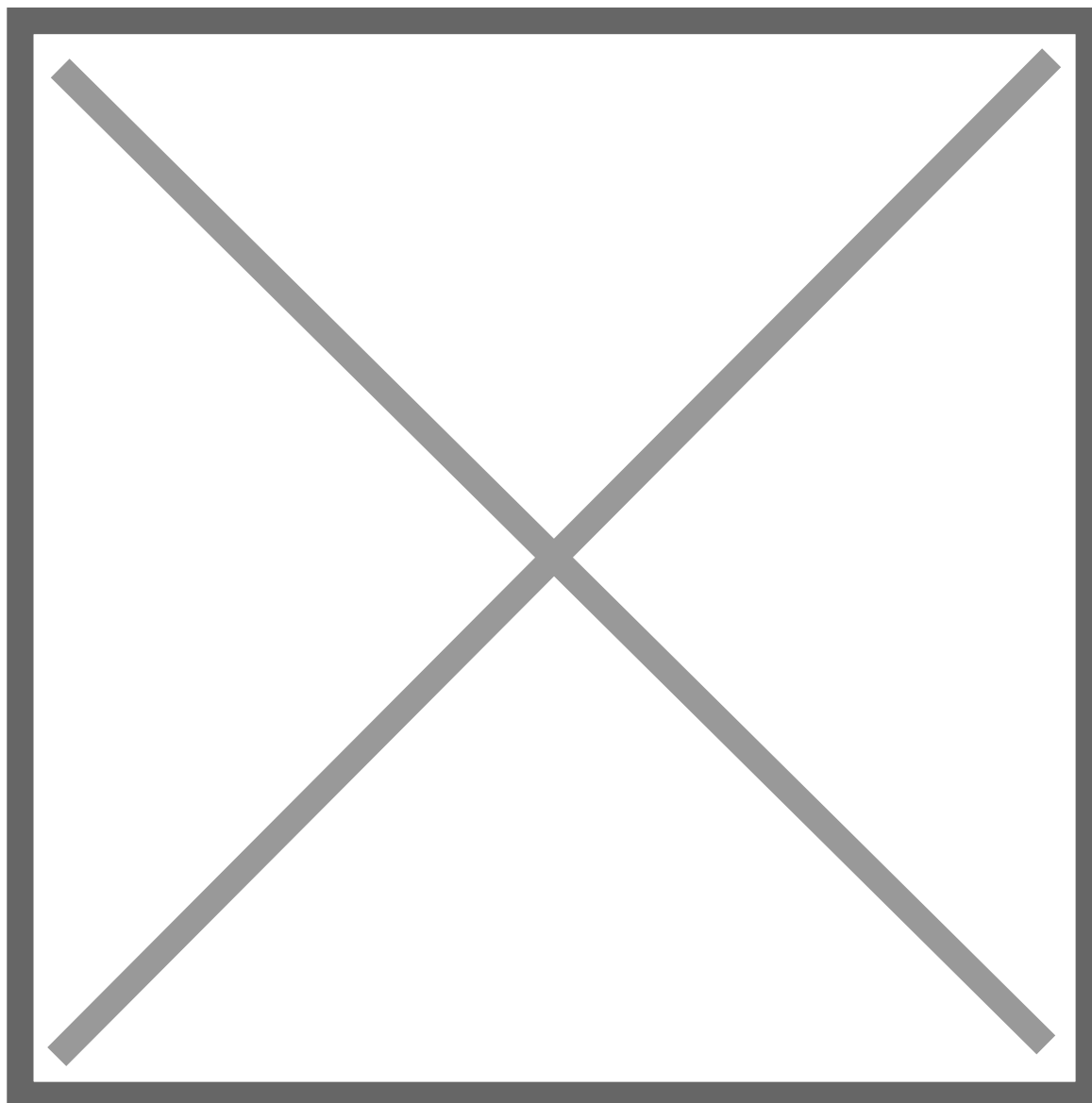
Desde esta ventana se pueden ver los estatus de todos los tickets, dando clic en algún ticket en específico



Abrirá la ventana anterior, desde la cual se podrá agregar más información o en el caso que ya haya sido resuelto, evaluar la solución



Esto nos permitirá saber si la resolución fue satisfactoria o no, en caso de ser negativa la solución, se puede marcar como no solucionado, lo cual mostrará otro formulario



Desde este formulario se puede adjuntar nueva información que explique la situación y describa por qué no se soluciona el problema, así como de adjuntar evidencia para facilitar la resolución

---

Revision #1

Created 24 December 2024 21:04:26 by David Bárcenas Durán

Updated 24 December 2024 21:04:54 by David Bárcenas Durán