

1.3 Consulta de operaciones

Descripción General

La sección Consulta de Operaciones permite a los usuarios acceder a información detallada sobre cada operación, así como actualizar el seguimiento y realizar acciones específicas en cada folio. Esta sección presenta un menú con diversas opciones para gestionar y revisar las operaciones en curso, se accede desde la sección **Detalles de la Operación Vista en el punto Tablero de operaciones**.

Opciones del Menú de Consulta de Operaciones

- **Resumen de la Operación (1):**
 - o Esta opción muestra un resumen general de la operación seleccionada.
 - o Incluye información básica como el tipo de operación, fechas clave, estado actual y detalles importantes.
 - o Los usuarios pueden ver rápidamente un panorama completo de la operación sin necesidad de entrar en detalles de cada área, se describen más detalles en la sección **Resumen de la operación**.
- **Actualizar Operación (2):**
 - o Permite realizar modificaciones en la información de la operación en curso.
 - o Los usuarios pueden actualizar detalles clave, como los cambios en el estado de la operación o ajustes en la información de seguimiento.
 - o Esta opción es útil para mantener la información al día y reflejar cualquier cambio en el proceso, se describen más detalles en la sección **Actualización de folio**.
- **Seguimiento Documental (3):**
 - o En esta opción, se puede realizar un seguimiento detallado de todos los documentos asociados a la operación.

- o Los usuarios pueden ver el estatus de cada documento, verificar si están completos o pendientes, y realizar actualizaciones o cargas de nuevos documentos.
- o Es una herramienta esencial para asegurarse de que toda la documentación esté en orden y actualizada, se describen más detalles en la sección **Seguimiento documental**.
- **Acciones (4):**
 - o Desde esta opción, los usuarios pueden realizar varias acciones específicas en la operación.
 - o Esta opción brinda flexibilidad y control sobre las operaciones, permitiendo realizar tareas importantes de gestión y cierre, se describen más detalles en la sección **Acciones**.
- **Chat (5):**
 - o Se presenta un botón flotante que se encontrara presente en toda la operación para tener comunicación directa entre los diferentes actores dentro de la operación, se describen más detalles en la sección **Chat**.



Revision #1

Created 19 December 2024 18:19:18 by Edwin Guarneros

Updated 6 January 2025 16:17:33 by Edwin Guarneros